

中天国富证券有限公司 2023 年数据中心、分公司网络设备硬件维保服务项目邀请招标公告

中天国富证券有限公司（以下简称“中天国富证券”）拟对“2023 年数据中心、分公司网络设备硬件维保服务进行采购，现邀请有意向且满足基本资质要求的供应商参加。

一、项目基本信息

邀请招标项目：2023 年数据中心、分公司网络设备硬件维保服务项目

邀请招标编号：ZTFSITFW2023001

采购需求：

（一）维保服务要求：

1、分公司 48 台设备包含深信服防火墙 6 台、负载均衡 2 台、上网行为管理 36 台以及天融信防火墙 2 台、负载均衡 2 台采购 5*8*NBD（备件下一个工作日到客户现场）原厂维保服务。其余设备 232 台包含思科交换机 16 台、H3C 交换机 92 台、华为交换机及路由器 20 台、信锐无线设备 104 台采购 5*8*NBD 第三方维保服务。

2、数据中心 20 台包含深信服防火墙 10 台、负载均衡 10 台采购 7×24×4 原厂维保服务，其余设备 134 台包含思科路由器 14 台、思科交换机 96 台、juniper 防火墙 24 台采购 7×24×4（4 小时表示：自与中天国富证券确认开始调配备件的时间点起算，4 小时内备件到货）第三方维保服务。

3、同时以上数据中心设备需要服务商提供 7*24 技术支持服务，15 分钟内对中天国富证券所提出的维修要求做出响应，有问题 1 小时内工程师到现场，2 小时内对问题做出诊断说明，4 小时不能解决要求提供备件更换。包含重大变更保障服务、现场应急支持服务、巡检服务、咨询服务、备件更换服务等。由原厂提供服务的设备，如原厂无法及时提供服务及备件，需及时补位提供服务及备件。

4、在中天国富证券提出重大生产变更或重要时段保障服务需要时，提供现场保障服务。其中生产变更包括但不限于硬件系统改造、设备版本升级、网络调整及扩容。重要时段包括但不限于重大节假日、国家军事、政治活动、体育盛事等。

5、提供现场巡检服务（每季度一次），及时发现并解决问题，并提交相应健康检查分析报告。根据我司的网络架构和使用需求提供定制化的咨询服务，并为每家分支机构提供不低于 2 次/年的现场支持服务，现场支持服务内容和时间由中天国富证券根据实际情况安排。

6、对网络设备软件提供免费升级服务。如中天国富证券提出需求，须免费协助中天国富证券对网络设备的固件及管理软件版本进行评估，并提出升级建议，升级建议内容包括但不限于测试要点、数据备份步骤、升级步骤和回退方案等。

7、安全要求：1）提供维保服务时，要求提供的备件、固件等资源不存在恶意代码，无违反中国法律法规的模块，并符合证券行业有关技术规范和技术指引。如违反前述承诺，应赔偿因此给中天国富证券造成的全部损失。2）设备维保期内，需确保向中天国富证券所提

供的备件、固件等不存在已知的安全漏洞，发现安全漏洞后应主动联系中天国富证券进行修复，且中天国富证券通过技术手段（如漏洞扫描等）发现的安全漏洞，应积极配合通过版本升级等方式进行修复，否则由此漏洞导致的网络安全事件及相关经济损失，须赔付给中天国富证券。

（二）服务期限：自合同签订之日起至 2024 年 3 月 31 日，完成本项目全部工作。

（三）服务地点：招标人贵阳、深圳、上海及东莞机房、各分公司职场。

二、投标人资格要求（需同时满足）

（一）投标人须为中华人民共和国国内的独立民事主体；

（二）投标人注册资本金不少于 3000 万元，人员规模不低于 200 人，成立时间不少于 5 年；

（三）投标人不得被工商行政管理机关在全国企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单；

（四）投标人须具有履行本项目所必需的能力，须具有主流网络设备生产、销售或服务合作伙伴资质；

（五）投标人在各省会城市须具有工程师驻地资源；

（六）本次邀请招标不接受联合体投标，不接受项目转包。

凡有意参加邀请投标者，请于 2023 年 03 月 12 日 15 时之前（北京时间，下同）将资格要求中相关资质证明文件整理成“供应商情况

说明-XXXX 公司”（按公司基本信息、营业执照、资质认证、行业实力、近 3 年金融行业网络设备采购或维保项目案例 5 个模块整理）。

报名方式: 邮件发至“ITZHAOBIAO@ZTFSEC.COM”邮箱, 完成报名。

截止时间: 2023 年 03 月 12 日 15 时之前(北京时间, 下同)。

邮件标题:【招标公告回复】ZTFSITFW2023001-2023 年数据中心、分公司网络设备硬件维保服务项目-XXXX 公司”。

邮件附件: 供应商情况说明-XXXX 公司(word 版本)、供应商情况说明-XXXX 公司(盖章扫描件)。

中天国富证券将根据所有投标人的报名材料进行审核与筛选, 确定最终入围供应商名单进行邀标, 并发放邀请招标标书。

联系人: 林垚垚

联系电话: 0755-33522871

联系邮箱: ITZHAOBIAO@ZTFSEC.COM

中天国富证券有限公司

2023 年 03 月 3 日